

# Implementação do módulo de Inventários da solução Tlantic Mobile Retail responde a 100% aos desafios da rede Comercial Zaffari

Funcionalidade foi disponibilizada em simultâneo em todas as lojas e a execução correu com total sucesso

## CLIENTE

A Comercial Zaffari é uma rede de supermercados gaúcha, com 10 supermercados da Bandeira Comercial Zaffari e 10 lojas de atacarejo com a Bandeira Stock Center. Fundada em 1957 na cidade de Passo Fundo, no Rio Grande do Sul, possui mais de 2300 colaboradores diretos.

Em 2019, alcançou o 1º lugar em crescimento anual na categoria, com crescimento de R\$ 480 a R\$ 960 milhões. Mantém-se como a 4ª maior rede de supermercados em faturamento do Rio Grande do Sul.

## DESAFIO

A rede Comercial Zaffari já conta com 15 módulos implementados e em pleno funcionamento da solução Tlantic Mobile Retail, com indicadores de sucesso em todas as suas lojas. No entanto, para fazer os inventários, a empresa ainda não havia internalizado o processo, que por este motivo, apresentava diversos desafios e melhorias a serem alcançados.

Os principais apresentados à Tlantic foram:

- Autonomia: cliente subcontratava este serviço;
- Flexibilidade: para executar o inventário parcial ou total, no período mais adequado à operação da loja;
- Redução de custo: pela internalização da atividade ;
- Motivação da equipa.

## INDICADORES

Produtos inventariados.....	5815
Horas para execução do inventário.....	11
Colaboradores .....	14
Produtos por hora.....	529
Produtos por hora por colaborador .....	

## SOLUÇÃO

O Tlantic Mobile Retail (TMR) garante a excelência em operações de loja através da mobilidade. Promove elevada produtividade, excelência operacional e suporte multi-dispositivo.

Do ponto de vista tecnológico, é uma solução modular, capaz de suportar todos os processos de operações de loja, com acesso de qualquer lugar (via navegador smartphones); visibilidade em tempo real da execução das operações (tarefas) e rastreabilidade e registo máximo nível de detalhe (operador, sku). O TMR é uma ferramenta não só de gestão, mas também de monitorização das lojas.

A funcionalidade de Inventários foi disponibilizada em simultâneo em todas as lojas com o TMR implementado, garantindo que todos os desafios lançados pela comercial Zaffari fossem entregues para além da garantia de outros benefícios igualmente relevantes:

- Otimização e produtividade: preparação e execução de inventários em modo offline, com sincronia, flexibilidade na modularização e visualização de progresso vs planeado;
- Disponibilidade e Autonomia: tratamento interno de todo o processo de inventário, permitindo reduzir os custos de execução e aumentar a qualidade das informações, sem a dependência de serviços externos;
- Redução de custos de operação: processo 100% realizado dentro das lojas e do Sistema da Comercial Zaffari;
- Flexibilidade de execução: inventários seletivos por categoria de acordo com a necessidade ou risco o que promove, além de maior produtividade, a motivação das equipas envolvidas, que atuam com maior eficiência e alcançam melhores resultados.

“O projeto de implementação da funcionalidade de inventário não poderia ter corrido melhor. Quando finalizamos a importação dos arquivos dentro do sistema do módulo de inventário, correu tudo perfeito. Não tivemos nenhum incidente e funcionou muito bem, de acordo com a nossa expectativa. Estamos muito felizes com os resultados do projeto. Fizemos um inventário geral em loja numa única noite, com 20 zonas, e não tivemos nenhum problema operacional. Desde a abertura, operação de loja e importação dos arquivos, tudo correu perfeitamente. Outro benefício importante da funcionalidade é que o módulo foi implementado simultâneo em todas as nossas lojas com TMR, o que nos ajudou com as equipas e o com o processo de integração.”

## TLANTIC MOBILE RETAIL

É um software de gestão móvel das operações de loja que promove elevada produtividade, excelência operacional e suporte multi-dispositivo para todos os setores do retalho.

### FUNCOANALIDADES

- **Módulos**
  - Preço: Auditoria de preço, Remarcação de preço, Etiquetagem, Lista de Produtos, Detalhe dos produtos;
  - Validade: data de validades e *Markdowns*;
  - Reabastecimento: Preparação e Reabastecimento;
  - Sortimento: Auditoria OOS e Auditoria de sortimento;
  - Contagem e fluxo de stock: Receções, transferências, Devoluções, Inventário de stock, Contagem de stock;
- **Cockpit**: acesso de qualquer lugar, visibilidade em tempo real, rastreio de dados, ferramenta de gestão para acompanhamento da loja;
- **Checklist**: control de tarefas e processos operacionais, assistência com imagens, visibilidade de registo de tarefas;
- **Arquitetura de software como solução de serviços (SAAS)**: Integração com o ERP transactional;
- **Servidor TMR**: calendário e criação de tarefas com arquitetura de microserviços;
- **App da loja**: Windows, Android e/ou IOS.

### BENEFICIOS

- Maior Produtividade
- Melhoria no serviço ao cliente;
- Melhoria na relação com o cliente;
- Redução da divergência de preços;
- Redução dos preços de reposição;
- Redução de desaparecimentos;
- Redução de custos operacionais;
- Redução do tempo de operação;
- Controlo de tarefas e processos operacionais a 100%;
- Redução de perdas;
- Maior satisfação do cliente;
- Colaboradores mais motivados.

“A questão da mobilidade e a melhoria da eficiência operacional com garantia de redução de custos é para as grandes redes retalhistas um ponto muito importante, pois é necessário orquestrar de forma equilibrada toda as áreas da organização e permitir o diálogo entre qualquer sistema de negócio e os aplicativos que compõem a solução. É muito gratificante para nós ver a evolução do projeto agora com o módulo de inventários. Nosso objetivo é continuar a entregar excelência operacional em todos os módulos do Tlantic Mobile Retail implementados nas lojas da Comercial Zaffari.”

**Marcelo Tupan**  
COO, Tlantic